Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 14.

A jelen tájékoztató célja, hogy átláthatóan bemutassa, hogyan kezeli a Team Up Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a www.kappa-sport.hu webáruház látogatóinak, vásárlóinak, regisztrált felhasználóinak, hírlevél-feliratkozóinak és az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyeknek a személyes adatait. Az Adatkezelő az adatkezeléseket különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az alkalmazandó magyar és uniós jogszabályok szerint végzi.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Team Up Kft.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Zombori utca 77.

Ügyfélszolgálat, átvételi és panaszkezelési cím: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

Adószám: 13329895-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-216243

E-mail: kappa-sport@teamup.hu

Telefon: +36 20 271 9696

Weboldal: www.kappa-sport.hu

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott és jogszerű célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezeli. Az adatok pontosságáról, megfelelő biztonságáról és arról gondoskodik, hogy azokat csak az adatkezelési célhoz szükséges ideig őrizze meg.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Megrendelés, szerződéskötés és teljesítés

Cél: a rendelés fogadása, a vásárlási szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, a választott fizetési és szállítási mód kezelése.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, rendelési adatok, rendelt termékek, fizetési és szállítási mód, a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Megőrzési idő: a szerződéses igények általános polgári jogi elévülési idejéhez igazodóan főszabály szerint 5 év; a számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló adatok esetében a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő.

3.2. Számlázás és számviteli kötelezettségek

Cél: számla kiállítása, könyvelési, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: név/cégnév, számlázási cím, adószám, rendelési és számlaadatok, ellenérték és fizetési információk.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli törvény alapján a számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok legalább 8 évig.

3.3. Regisztráció és felhasználói fiók

Cél: felhasználói fiók létrehozása és működtetése, bejelentkezés, a rendelési előzmények és a fiókhoz kapcsolódó funkciók biztosítása.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a fiókhoz kapcsolódó azonosító és hitelesítési adatok; a jelszó nem olvasható, biztonságos formában kerül tárolásra.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a felhasználó által igényelt fiókszolgáltatás biztosítása.

Megőrzési idő: a fiók törléséig; a fióktól független jogszabályi vagy szerződéses megőrzési kötelezettség alá eső adatok ezt követően is megőrizhetők az irányadó határidő végéig.

3.4. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Cél: a beérkező kérdések, ajánlatkérések és egyéb megkeresések megválaszolása, kapcsolattartás.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám (ha megadja), az üzenet tartalma és az abban önkéntesen megadott egyéb adatok.

Jogalap: ha a megkeresés szerződéshez vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik: GDPR 6. cikk (1) b) pont; egyéb megkeresés esetén: GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek, amely az ügyfélkommunikáció és a megkeresések megválaszolása.

Megőrzési idő: főszabály szerint a megkeresés lezárását követő 1 év; szerződéses vagy jogi igényhez kapcsolódó levelezés az alkalmazandó elévülési idő végéig megőrizhető.

3.5. Fogyasztói panasz, szavatosság, jótállás és igényérvényesítés

Cél: fogyasztói panaszok, szavatossági és jótállási igények kezelése, jogszabályban előírt nyilvántartási és bizonyítási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: név, elérhetőségek, vásárlási és rendelési adatok, a panasz vagy igény tartalma, jegyzőkönyv és az ügy rendezéséhez szükséges dokumentumok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség; szükség szerint GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Megőrzési idő: az adott fogyasztóvédelmi, szavatossági vagy jótállási dokumentumra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő, illetve jogi igény esetén az igény érvényesíthetőségének végéig.

3.6. Hírlevél és elektronikus direkt marketing

Cél: a KAPPA SPORT termékeivel, akcióival, újdonságaival, eseményeivel és ajánlataival kapcsolatos elektronikus marketingüzenetek küldése.

Kezelt adatok: e-mail-cím, név (ha a feliratkozás során megadásra kerül), a hozzájárulás ténye, időpontja és a hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – önkéntes hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor, hátrány nélkül visszavonható, különösen a hírlevélben található leiratkozási lehetőséggel vagy az Adatkezelő elérhetőségén.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig; a hozzájárulás megtörténtének igazolásához szükséges korlátozott adatok az esetleges jogi igények elévülési idejéig megőrizhetők.

4. Sütik, mérési és marketingtechnológiák

A webáruház sütiket és hasonló technológiákat használ. Az oldal működéséhez feltétlenül szükséges technológiák a szolgáltatás biztosításához szükségesek. Az analitikai és marketingcélú technológiák csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók. A hozzájárulás a weboldal sütikezelő felületén bármikor módosítható vagy visszavonható. A sütik pontos neve, szolgáltatója, célja és élettartama a mindenkor aktuális sütikezelő felületen/süti tájékoztatóban ismerhető meg.

4.1. Google Analytics 4

Az Adatkezelő a Google Analytics 4 szolgáltatást a weboldal látogatottságának, használatának és teljesítményének mérésére kezdi használni. A technológia többek között online azonosítókat, eszköz- és böngészőadatokat, hozzávetőleges földrajzi adatokat, valamint a weboldalon végzett interakciókra vonatkozó adatokat kezelhet. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás. Az európai szolgáltató a Google Ireland Limited; a Google-csoporton belül nemzetközi adattovábbítás is történhet a 8. pontban ismertetett garanciák mellett.

4.2. Google Ads, konverziómérés és remarketing

Az Adatkezelő Google Ads konverziómérési és remarketing funkciókat használhat annak mérésére, hogy a hirdetések milyen eredményt hoznak, valamint – hozzájárulás esetén – korábbi weboldallátogatások alapján relevánsabb hirdetések megjelenítésére. Kezelt adatok lehetnek különösen online azonosítók, süti- és eszközadatok, IP-címhez kapcsolódó technikai adatok és a weboldalon végzett interakciók. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás.

4.3. Meta Pixel

Az Adatkezelő Meta Pixelt használ a Facebook- és Instagram-hirdetések teljesítményének mérésére, konverziómérésre, közönségek létrehozására és – hozzájárulás esetén – remarketingre. A technológia online azonosítókat, IP-címhez és eszközhöz kapcsolódó technikai adatokat, valamint a weboldalon végzett eseményekre vonatkozó információkat kezelhet. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás. Az európai szolgáltató a Meta Platforms Ireland Limited; a Meta-csoporton belül nemzetközi adattovábbítás történhet a 8. pont szerint.

4.4. Barion Pixel

A Barion Smart Gateway használatához a Barion Base Pixel működhet a webáruházban. A Barion dokumentációja szerint ennek csalásmegelőzési célú adatkezelése a Barion és a kereskedő jogos érdekéhez kapcsolódik. A Base Pixel technikai és böngészési adatokat, illetve a böngésző digitális ujjlenyomatához kapcsolódó információkat kezelhet a csalárd fizetések felismerése érdekében. Amennyiben az Adatkezelő a Barion marketingcélú/Full Pixel funkcióit is aktiválja, az ilyen marketingcélú adatkezelés csak a szükséges előzetes hozzájárulás birtokában történhet. A Barion Pixelhez tartozó konkrét sütiket és megőrzési időket a sütikezelő felület/süti tájékoztató tartalmazza.

5. Címzettek és szolgáltatók

Az Adatkezelő csak a feladat ellátásához szükséges mértékben teszi hozzáférhetővé vagy továbbítja a személyes adatokat az alábbi szolgáltatók, illetve címzetti kategóriák részére. Egyes szolgáltatók az Adatkezelő adatfeldolgozójaként, mások – különösen a fizetési, kézbesítési vagy online hirdetési szolgáltatás saját adatkezelései tekintetében – önálló adatkezelőként vagy a vonatkozó szerződésben meghatározott szerepkörben járhatnak el.

- UNAS Online Kft.: webáruház-rendszer, tárhelyhez és webshop-működéshez kapcsolódó szolgáltatások.
- Barion Payment Zrt.: online bankkártyás fizetés, csalásmegelőzés és a Barion Smart Gatewayhez kapcsolódó szolgáltatások.
- hu Kft. (Számlázz.hu): elektronikus számlázás.
- Magyar Posta Zrt. / MPL: csomagkézbesítés.
- FOXPOST szolgáltató: csomagautomata- és csomagkézbesítési szolgáltatás.
- Google Ireland Limited és kapcsolódó Google-vállalkozások: Google Analytics 4, Google Ads, konverziómérés és remarketing.
- Meta Platforms Ireland Limited és kapcsolódó Meta-vállalkozások: Meta Pixel, hirdetésmérés és remarketing.

A szolgáltatók aktuális cégadatai, adatvédelmi feltételei és az általuk igénybe vett további adatfeldolgozók időről időre változhatnak. Az Adatkezelő a szolgáltatókat az adott szolgáltatás mindenkori szerződéses és adatvédelmi feltételei szerint veszi igénybe.

6. Fizetés és kézbesítés

Bankkártyás fizetés választásakor a fizetés lebonyolításához szükséges adatok a Barion rendszerébe kerülnek. Az Adatkezelő a bankkártya teljes adatait nem ismeri meg. Kézbesítés esetén a választott szállító részére az Adatkezelő átadja a kézbesítéshez szükséges adatokat, így különösen a címzett nevét, kézbesítési címét vagy automatára vonatkozó adatát, telefonszámát, e-mail-címét és a csomag kézbesítéséhez szükséges információkat.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő maga a webshopban leadott megrendelések elfogadásáról főszabály szerint nem hoz az érintettre nézve joghatással járó, kizárólag automatizált döntést. A hozzájárulás alapján működő Google Ads és Meta hirdetési technológiák ugyanakkor online viselkedési adatok alapján közönségek képzését, személyre szabást vagy profilalkotást végezhetnek a szolgáltatók saját feltételei szerint. A Barion csalásmegelőzési rendszere a fizetési csalások kockázatának felismerésére technikai és viselkedési adatokat elemezhet.

8. Harmadik országba történő adattovábbítás

A webáruház Google- és Meta-szolgáltatásokat, valamint más nemzetközi technológiai szolgáltatásokat vesz igénybe. Emiatt személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhetnek. Az ilyen adattovábbítás nem általános tilalom alá esik: az alkalmazandó GDPR-követelményeknek megfelelő adattovábbítási mechanizmus szükséges.

Az Egyesült Államokba irányuló adattovábbításnál az érintett szolgáltató és adatkezelés függvényében alkalmazható az Európai Bizottság EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerre (EU-U.S. Data Privacy Framework) vonatkozó megfelelőségi határozata, ha az amerikai címzett megfelelően tanúsított szervezet, illetve más esetben az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC-k) és az alkalmazandó kiegészítő garanciák. A Google és a Meta saját tájékoztatása szerint nemzetközi adattovábbítási mechanizmusokat – ideértve az EU-U.S. Data Privacy Frameworköt és/vagy SCC-ket – alkalmazhatnak az adott adatkezeléstől függően.

9. Az érintett jogai

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférést kérhet azokhoz (GDPR 15. cikk);
- kérheti pontatlan adatainak helyesbítését (GDPR 16. cikk);
- a GDPR feltételei szerint kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk);
- kérheti az adatkezelés korlátozását (GDPR 18. cikk);
- a GDPR 20. cikkében meghatározott esetekben élhet adathordozhatósági jogával;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke szerint tiltakozhat;
- hozzájárulását bármikor visszavonhatja; a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét;
- panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Az érintetti kérelmek az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein nyújthatók be. Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidők szerint kezeli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

10. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: https://naih.hu

Az érintett a GDPR alapján bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet; a kereset – a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint – az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A hozzáférést a feladatellátáshoz szükséges körre korlátozza, és az igénybe vett szolgáltatók kiválasztásakor figyelembe veszi az adatbiztonsági és adatvédelmi követelményeket.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót a jogszabályok, a hatósági gyakorlat, az alkalmazott technológiák vagy a webáruház működésének változása esetén módosítani. A mindenkor hatályos változat a www.kappa-sport.hu weboldalon érhető el. Lényeges, az érintetteket érdemben érintő változásról az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatást ad.

13. A jelen változatban figyelembe vett főbb technológiák

UNAS webáruház; Barion Smart Gateway és Barion Pixel; Számlázz.hu; MPL; FOXPOST; Google Analytics 4; Google Ads konverziómérés és remarketing; Meta Pixel; hírlevélküldés.

Megjegyzés az üzemeltető részére: az adatkezelési tájékoztató csak akkor tükrözi a tényleges működést, ha a sütikezelő/hozzájárulás-kezelő technikailag is úgy van beállítva, hogy a hozzájárulást igénylő Google- és Meta-technológiák a megfelelő hozzájárulási jelzés előtt ne működjenek marketing/analitikai célból. A Barion Pixel aktuális implementációját (Base vagy Full) és a sütik listáját a bevezetéskor érdemes technikailag is ellenőrizni.

Forrás- és ellenőrzési jegyzet

A dokumentum a 2026. augusztus 14-én rendelkezésre álló információk alapján készült. Az adatkezelő cégadatai és a webshopban alkalmazott szolgáltatások a korábbi kappa-sport.hu tájékoztató, illetve az üzemeltető által megerősített információk alapján kerültek rögzítésre. A nemzetközi adattovábbítás és a Barion Pixel megfogalmazásának ellenőrzése során az Európai Bizottság/EDPB, a Google, a Meta és a Barion nyilvános adatvédelmi és technikai dokumentációját vettük figyelembe. Jogi dokumentum közzététele előtt – különösen új tracking implementáció esetén – ügyvédi/adatvédelmi szakértői felülvizsgálat indokolt lehet.