Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. **A SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Team Up Kft. által üzemeltetett webáruházban történő vásárlások feltételeit szabályozzák.

A webáruház üzemeltetője:

Cégnév: Team Up Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Zombori utca 77.

Panaszkezelési cím és ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

Adószám: 13329895-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-216243

E-mail: kappa-sport@teamup.hu

Telefonszám: +36 20 271 9696

Bankszámlaszám (IBAN): HU02 1040 3758 5052 6957 8257 1002

Weboldal: www.kappa-sport.hu

A webáruház használatával, valamint a megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a www.kappa-sport.hu weboldalon keresztül létrejövő valamennyi elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, megrendelésre és vásárlásra.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve magyar.

A létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, utólag nem hozzáférhető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az esetleges módosítások a weboldalon történő közzétételükkel lépnek hatályba.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

A webáruházban különösen az alábbi termékkategóriák érhetők el:

- sportruházat;
- szabadidőruházat;
- cipők;
- táskák;
- sportkiegészítők;
- egyesületi logóval ellátott termékek;
- sporteszközök és egyéb kapcsolódó termékek.

A weboldalon megjelenített termékek képei illusztrációk lehetnek. A tényleges termék színe, kialakítása vagy egyes részletei a gyártói módosítások miatt minimálisan eltérhetnek.

A termékek mellett feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

A szállítási költség külön kerül feltüntetésre a rendelési folyamat során.

A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon szereplő információk pontossága érdekében, azonban fenntartja a jogot az esetleges elírások, technikai hibák vagy nyilvánvalóan téves árak korrigálására.

A RENDELÉS MENETE

A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezheti, majd a rendelési folyamat során megadhatja a szükséges számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat.

A rendelés véglegesítését megelőzően a Vásárlónak lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére és módosítására.

A rendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kiválasztott termékek megvásárlására.

A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató automatikus elektronikus visszaigazolást küld.

Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A szerződés a Szolgáltató által küldött visszaigazolással jön létre.

FIZETÉSI MÓDOK

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül;
- előre utalás;
- utánvét;
- készpénzes fizetés személyes átvétel esetén.

A bankkártyás fizetések lebonyolítása a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik.

A fizetéssel kapcsolatos bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

SZÁLLÍTÁS ÉS TELJESÍTÉS

A webáruházban leadott rendelések kiszállítása kizárólag Magyarország területére kérhető.

A Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállítását az alábbi partnerek közreműködésével végzi:

- MPL;
- FOXPOST házhozszállítás;
- FOXPOST csomagautomata.

A választható szállítási módok és díjak a rendelési folyamat során kerülnek megjelenítésre.

Személyes átvétel

A megrendelt termékek személyesen is átvehetők az alábbi címen:

1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

A személyes átvétel kizárólag előzetes egyeztetést követően lehetséges.

A megadott címen folyamatos ügyfélfogadás nem működik.

Teljesítési határidők

A várható teljesítési idő a termék típusától függően eltérő lehet.

Raktári termékek esetén: 1–3 munkanap.

Előrendelhető termékek esetén: 5–15 munkanap.

Egyesületi logóval ellátott termékek esetén: 1–5 hét.

A megadott határidők tájékoztató jellegűek.

Amennyiben a teljesítés a várható határidőt jelentősen meghaladja, a Szolgáltató erről a Vásárlót értesíti.

EGYESÜLETI TERMÉKEKRE VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

Az „Egyesületi termékek" kategóriában található termékek meghatározott sportegyesületek, sportakadémiák és sportszervezetek hivatalos logójával ellátott termékek.

Az aktuálisan elérhető egyesületi termékek köre a weboldal Egyesületi termékek menüpontjában található.

Az egyesületi termékek forgalmazását minden esetben a Team Up Kft. végzi. A vásárlással létrejövő szerződés a Vásárló és a Team Up Kft. között jön létre.

Méretválasztás

A megfelelő méret kiválasztása minden esetben a Vásárló felelőssége. A méretválasztás megkönnyítése érdekében a Szolgáltató a weboldalon külön mérettáblázatot tesz közzé, amely az alábbi linken érhető el:

https://www.kappa-sport.hu/spg/325605/Merettablazat

A Vásárló köteles a rendelés leadása előtt a mérettáblázat alapján ellenőrizni a kívánt méret megfelelőségét.

Méretcsere

Normál, nem egyesületi termékek esetén méretcsere a rendelkezésre álló készlet erejéig biztosítható.

Egyesületi logóval ellátott termékek esetében méretcsere kizárólag abban az esetben biztosítható, ha az adott termék azonos logózással, azonos kivitelben és a kívánt méretben a Szolgáltató készletében rendelkezésre áll.

A Szolgáltató nem köteles az egyesületi termékek újragyártására, ismételt logózására vagy egyedi beszerzésére kizárólag méretcsere céljából.

ELÁLLÁSI JOG

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató az elállás kézhezvételét követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett összeget.

A termék kipróbálása

A Vásárló a terméket olyan mértékben jogosult megvizsgálni és kipróbálni, amely egy hagyományos üzletben történő vásárlás során is lehetséges lenne.

Különösen elfogadható:

- a termék felpróbálása;
- beltéri méretellenőrzés;
- a termék tulajdonságainak megismerése.

A szükséges kipróbálást meghaladó használatnak minősülhet különösen:

- sporttevékenység során történő használat;
- edzésen történő viselés;
- futás vagy mérkőzés során történő használat;
- kültéri használatból eredő szennyeződés;
- mosás vagy tisztítás;
- a termék címkéinek eltávolítása, amennyiben ez az újként történő értékesítést akadályozza.

Amennyiben a termék állapota a szükséges kipróbálást meghaladó használat miatt értékcsökkenést szenved, a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenés összegét a visszatérítendő vételárból levonni.

KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó a termék átvételétől számított két éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A Vásárló választása szerint:

- kijavítást kérhet;
- kicserélést kérhet;
- árleszállítást kérhet;
- súlyos szerződésszegés esetén elállhat a szerződéstől.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Nem minősül hibás teljesítésnek

Különösen nem minősül hibás teljesítésnek:

- a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás;
- a nem megfelelő mosásból vagy tisztításból eredő károsodás;
- mechanikai sérülés;
- külső behatásból eredő károsodás;
- a kezelési útmutató figyelmen kívül hagyása;
- sporttevékenység során bekövetkező természetes elhasználódás.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Vásárló termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

A termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető;
- a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató által forgalmazott termékekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott jótállási rendelkezések irányadók.

Amennyiben valamely termék a hatályos jogszabályok alapján kötelező jótállás alá tartozik, a Vásárlót a jogszabályban meghatározott jogok illetik meg.

A jótállás nem érinti a Vásárló kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

A jótállási igény a vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával érvényesíthető.

A Vásárló jótállási igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be.

A jótállás nem terjed ki különösen:

- a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopásra;
- a nem megfelelő használatból eredő károsodásra;
- a nem megfelelő tisztításból, karbantartásból vagy tárolásból eredő károkra;
- mechanikai sérülésekre;
- külső behatásból eredő károkra.

Sporteszközök esetében a jótállás kizárólag a gyártási vagy anyaghibákra terjed ki, és nem vonatkozik a rendeltetésszerű használat során bekövetkező természetes elhasználódásra.

KLUBRENDELÉSEK ÉS EGYEDI AJÁNLATOK

Sportegyesületek, sportakadémiák, oktatási intézmények, vállalatok és egyéb szervezetek részére a Szolgáltató egyedi ajánlatkérés alapján is biztosít termékeket és szolgáltatásokat.

Az ilyen jellegű megrendelések nem feltétlenül a webáruházon keresztül valósulnak meg, hanem külön ajánlatadás, egyeztetés vagy egyedi megállapodás alapján.

Az egyedi ajánlat különösen tartalmazhatja:

- a megrendelt termékek körét;
- az esetleges logózási vagy emblémázási igényeket;
- az egyedi árakat és kedvezményeket;
- a teljesítési határidőket;
- a fizetési feltételeket.

Amennyiben az adott megrendelésre külön szerződés vagy írásos ajánlat kerül elfogadásra, az abban foglalt rendelkezések elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

PANASZKEZELÉS

A Vásárló a termékekkel, szolgáltatásokkal, megrendelésekkel vagy azok teljesítésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Cégnév: Team Up Kft.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Zombori utca 77.

Panaszkezelési cím: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

E-mail: kappa-sport@teamup.hu

Telefon: +36 20 271 9696

A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja.

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató az írásban benyújtott panaszokra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

FOGYASZTÓVÉDELMI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató közötti esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogviták gyors, egyszerű és költséghatékony rendezése bírósági eljáráson kívül.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és illetékességi szabályai a https://bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat.

A területileg illetékes kormányhivatalok elérhetőségei a https://kormanyhivatalok.hu oldalon találhatók.

A Vásárló jogosult továbbá a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

SZERZŐI JOGOK ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

A www.kappa-sport.hu weboldalon található valamennyi tartalom, különösen a szövegek, képek, grafikai elemek, logók, termékleírások, adatbázisok, valamint a weboldal szerkezete szerzői jogi védelem alatt állnak.

A weboldal tartalmának bármilyen másolása, terjesztése, nyilvános közzététele vagy egyéb felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A KAPPA márkanév, logó és egyéb védjegyek a jogosult védjegytulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet;
- a hatályos magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi rendelkezések.

Jelen ÁSZF 2026. 06.15. napjától hatályos és visszavonásig érvényes.